

**HERODATO** ha asumido un compromiso con la CALIDAD y el MEDIO AMBIENTE, como Política de gestión y mejora continua de sus procesos de Calidad y Medio Ambiente.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **HERODATO** definida y autorizada por la Dirección y en coherencia con la política general de la empresa, es el marco de referencia dentro del siguiente alcance de actividades de nuestro sistema de gestión integrado:

**“ESTUDIO DE MERCADO, REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE OPINIÓN PÚBLICA Y ANÁLISIS DE DATOS”**

Dentro del alcance definido de su Sistema de Gestión Integrado, la Dirección de **HERODATO** asegura los siguientes compromisos generales de su Política de Gestión Integrada:

1. **Es adecuada a los propósitos de la empresa**, alcanzando la mejora continua de sus procesos de trabajo y la satisfacción de los clientes, fidelizando los mismos, y actuando en base al principio de sostenibilidad a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental en sus trabajos de construcción y edificación.
2. **El compromiso de cumplir con los requisitos requeridos por las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, se delimita mediante la aplicación de la Política de Calidad y Medio Ambiente contenida en su Manual y en los Procedimientos desarrollados, así como la identificación de sus procesos de realización de los trabajos y servicios, y de la identificación y caracterización de los aspectos medioambientales significativos que se derivan de los mismos.
3. De acuerdo con los propósitos definidos contempla **el establecimiento de un marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** y por el Sistema de Revisión por la Dirección revisa dichos Objetivos, realizando su seguimiento desde el Departamento de Calidad y Medio Ambiente, con la medición trimestral de los mismos a través de los indicadores de sus resultados programados para el ejercicio actual.
4. Mediante los instrumentos de control y seguimiento definidos en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y los Procedimientos, se mantiene **una continua adecuación a los Objetivos de Calidad y Medioambientales, la mejora continua, el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, la prevención de la contaminación, la eficacia del Sistema de Gestión y la satisfacción de los clientes**, en todos los trabajos ejecutados de edificación y construcción.
5. Conseguir una **comunicación adecuada con sus clientes**, para obtener una máxima aceptación de sus presupuestos, analizando la no aceptación de los mismos y sus causas, así como atender sus sugerencias y reclamaciones o quejas. Igualmente, fomentar la **comunicación** interna y externa **relativa a medio ambiente** colaborando, desde el equipo humano que conforma la empresa en la búsqueda de soluciones a posibles problemas ambientales derivados del ejercicio de sus actividades.
6. Con el mejor control de las operaciones **evitar posibles reclamaciones y consecuencias ambientales de los trabajos** efectuados, obteniéndose de esta forma **una mayor sostenibilidad y satisfacción de los clientes**.
7. Promover la formación continua de todo el personal para conseguir la preparación adecuada en el desempeño de los trabajos, e inculcar un mayor grado de sensibilización y concienciación ambiental.

**Aprobada en Comité de Calidad y Medio Ambiente de fecha:**